

POLÍTICA DE QUALITAT SISTEMA PCI

La direcció de **CASFER** és conscient de la importància de satisfer les necessitats dels seus clients, dels requisits que ha de complir **LA INSTAL·LACIÓ I EL MANTENIMENT DE PCI**, així com avançar en una millora contínua, de manera que es compromet a:

- ◆ Desenvolupar i implantar el Sistema de Gestió de Qualitat que garanteixi el compliment de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, així com la seva comunicació a les parts interessades.
- ◆ Fer de la millora contínua la seva eina de treball, establint i revisant periòdicament els objectius específics d'aquest procés de millora.
- ◆ Complir amb els requisits legals i/o normatius relacionats amb la **INSTAL·LACIÓ I EL MANTENIMENT DE PCI**.
- ◆ Promoure la participació i responsabilitat de tots els treballadors de l'empresa en el funcionament del Sistema de Qualitat amb la finalitat d'assegurar la qualitat dels seus serveis i processos.
- ◆ Establir els procediments i mitjans per controlar tot el procés des de l'assessorament tècnic al client fins a la fi de la instal·lació o el manteniment. Així mateix, s'estableix un sistema de control de qualitat dels serveis prestats al client.
- ◆ Dotar a l'empresa i els seus processos del millor capital humà i dels més avançats equips per al procés de la **INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE PCI**.

Aquesta política està d'acord amb els valors de **CASFER** i ha de ser coneguda, compresa i desenvolupada per tots els que en formen part.

La seva implantació és un objectiu fonamental de la Direcció i és responsabilitat de tots els seus empleats.



LA DIRECCIÓ

Barcelona, 1 de març de 2024

